

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Jakub Stejskal, IČ 87182335, se sídlem Benediktská 16, Praha 1 110 00, pro
webový portál www.deratizacelevne.cz

I. Výklad pojmů

Provozovatel:

Jakub Stejskal
se sídlem Benediktská 16, Praha 1 110 00
IČ: 87182335
DIČ: CZ87182335
emailová adresa: info@deratizacelevne.cz

DDD stránky: Internetové stránky provozované Provozovatelem na adrese www.deratizacelevne.cz.

Zájemce: Návštěvník DDD stránek.

Objednatel: Právnícká osoba či fyzická osoba podnikající, která uzavře s Provozovatelem smlouvu o poskytování služeb.

Ceník: Platný ceník, kterým se řídí nabídka a cena služeb poskytovaných Provozovatelem. Ceník tvoří přílohu č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek a je tak jejich nedílnou součástí.

VOP: tyto všeobecné obchodní podmínky.

II. Poskytované služby

1. DDD stránky nabízejí služby provedení, nebo provádění deratizace dezinfekce a dezinsekce a dalších přidružených služeb.

IV. Smlouva o poskytování služeb

1. Návrh Objednatele na uzavření smlouvy (dále jen „objednávka“) přijímá Provozovatel prostřednictvím elektronického formuláře, telefonicky či přes email
2. Vyplněním tohoto formuláře a kliknutím na tlačítko s názvem “objednat” učiní Objednatel Provozovateli návrh na uzavření smlouvy, a to v rozsahu zvoleném Objednatelem a za cenu dle platného Ceníku a v souladu s těmito VOP.
3. Provozovatel tento návrh na uzavření smlouvy nemusí akceptovat.

4. Objednatel souhlasí s tím, aby Provozovatel evidoval IP adresy zařízení, z nichž je služba objednávana.

VI. Cena služeb

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Provozovateli za služby cenu dle Ceníku, nebylo-li sjednáno jinak.
2. Cena za služby (v případě plátcovství vč. DPH) je splatná na základě faktury vystavené Provozovatelem, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na příslušné faktuře. Objednatel souhlasí s vystavením a zasláním faktury v elektronické podobě.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny služeb má Provozovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit Provozovateli administrativní poplatek ve výši 500,- Kč za zaslání písemné upomínky; tato může být Provozovatelem zaslána i elektronicky na emailovou adresu uvedenou Objednatelem v objednávce.

VIII. Ostatní ujednání

1. Provozovatel neodpovídá za:
 - přerušení poskytování služeb v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikačního spojení apod.) nebo v případě, kdy důvod přerušení poskytování služeb leží na straně Objednatele,
2. Provozovatel neodpovídá za škodu, která může Objednateli nebo třetím osobám vzniknout, včetně ušlého zisku nebo ztráty jakýchkoliv dat.

IX. Informace o zpracování osobních údajů

1. Provozovatel se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a vnitrostátními předpisy na ochranu osobních údajů a v souladu s těmito předpisy přísně dodržuje všechny nastavené postupy.
2. Provozovatel jako správce osobních údajů (dále též "správce") poskytuje tímto následující informace:
 - a) Právní základ pro zpracování osobních údajů
 - smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Provozovatelem a Objednatelem
 - poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – Objednatele, která vyplývá ze smlouvy
 - b) Účel zpracování osobních údajů

- poskytování služeb dle uzavřené smlouvy
 - plnění zákonných povinností Provozovatele
 - ochrana oprávněných zájmů Provozovatele
- c) Kategorie zpracovávaných osobních údajů
- identifikační údaje Objednatele (jméno, příjmení, IČ, adresa sídla)
 - kontaktní údaje Objednatele (emailová adresa, telefonní číslo)
- d) Příjemci osobních údajů
- kontrolní orgány a orgány státní správy
 - poskytovatelé IT, účetních, právních a daňových služeb
 - poskytovatelé poštovních doručovacích služeb
- e) Doba zpracování osobních údajů
- osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání smlouvy či vedení Uživatelského účtu a dále po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty atd. a dle obecných i speciálních promlčecích lhůt
- f) Práva Objednatele
- **Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů:** Objednatel jako subjekt zpracování osobních údajů má právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce, jeho zástupce i na případné pověřence pro ochranu osobních údajů, dále má právo znát účel a právní základ zpracování osobních údajů, právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda jde poskytování osobních údajů je zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.
 - **Právo na přístup k osobním údajům:** Objednatel má právo požadovat od správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, tak má Objednatel právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.
Objednatel má právo požadovat od správce kopie zpracovávaných osobních údajů.
- Při opakovaných a zjevně nepřiměřených žádostech je správce oprávněn účtovat žadateli přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie.
- **Právo na opravu osobních údajů:** Objednatel má právo žádat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné a doplnil neúplné osobní údaje, které se jej

týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění správci.

- **Právo na výmaz osobních údajů:** V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů, byl odvolán souhlas ke zpracování osobních údajů a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, je správce na základě žádosti povinen osobní údaje žadatele smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, má správce právo si osobní údaje ponechat.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** Na žádost subjektu údajů je správce povinen omezit zpracování osobních údajů jen na nejnutnější zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení.
- **Právo vznesení námitky proti zpracování osobních údajů:** Dojde-li Objednatel ke zjištění, že správce zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem s ochranou soukromého a osobního života Objednatele, má právo obrátit se přímo správce s touto námitkou, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění závadného stavu nebo k dostatečnému zdůvodnění nastalé situace.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Objednatel může požadovat, aby jeho osobní údaje byly předány jinému správci. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li požadavku Objednatele bránit zákonná či jiná překážka.
- **Právo podat podnět/stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů:** S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se lze obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán. Kontaktní údaje Úřadu na ochranu osobních údajů jsou: Úřad pro ochranu osobních údajů, plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, web: www.uoou.cz/

3. Veškerá výše uvedená práva je Objednatel oprávněn uplatnit zasláním písemné žádosti na emailovou adresu správce uvedenou v čl. I těchto VOP.
4. Objednatel se zavazuje plnit veškeré povinnosti, které mu ve vztahu k osobním údajům ukládá zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a to především ve vztahu k uchazečům o zaměstnání, jejichž osobní údaje získal prostřednictvím pracovního portálu www.deratizacelevne.cz.

X. Závěrečná ujednání

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na DDD stránkách.
2. Znění VOP je Provozovatel oprávněn jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
3. Veškeré smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky.

4. V případě vzniku sporu ze smluv, nebo jiných obdobných služeb mezi Provozovatelem a Objednatelem je dána pravomoc soudů České republiky. Je-li Objednatelem podnikatel, sjednává se místní příslušnost obecného soudu Provozovatele.
5. Tyto VOP a platný Ceník tvoří nedílnou součást smlouvy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 20.1.2024

Jakub Stejskal

Příloha č. 1

Ceník služeb

Provozovatel není plátce DPH.

Viz. <https://deratizacelevne.cz/cenik/>

Ceník platí pro byty (domácnosti).

Firmy, SVJ, družstva a neziskovky mají ceny na základě kalkulace.