



Poučení k zásahu proti ŠTĚNICÍM

1) Legislativní podklady zásahu

- A. Ošetření se provádí podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.
- B. Provádějící fyzická osoba má všechny zákonem vyžadované zkoušky pro vykonání zásahu.
- C. Aplikace přípravků se provádí podle etiket přípravků schválených podle zákona č. 350/2011 Sb., chemický zákon, zpracovaných výrobcí a schválených orgány Ministerstva zdravotnictví České republiky.

2) Jak má být ošetřovaný prostor připraven ze strany zákazníka

- A. Oblečení musí být vloženo do velkých pytlů, aby se mohly vystříkat skříně zevnitř i vně.
- B. Před zákrokem je třeba sundat potahy, povlečení, prostěradlo (dát do zvláštního pytle a nechat v pokoji). Přednostně je třeba vyprat používaná pyžama, domácí oblečení a šaty, pak oblečení ze skříní blízko postele a nakonec ze vzdálenějších míst – nepoužívané. Pytle se uzavřené nechají nejlépe uprostřed místnosti.
- C. Veškeré textilie je nutné po zákroku vyprat při minimální teplotě 55 °C, po dobu minimálně 30 minut. Vyprané šaty pak lze vrátit do nevytřených skříní.
- D. Textilie, bačkory, boty, které nelze prát na 55 °C, je nutné šokově zmrazit na -17 °C po dobu 10 hodin.
- E. Ošetřovaný prostor a jeho vybavení musí být přizpůsoben tak, aby všechny napadené věci byly rozebíratelné a ošetřitelné; vyklizený úložný prostor v postelích, skřínky, noční stolky... (zcela zásadní podmínka zásahu!). Nic ze zařízení bytu neodnášejte!
- F. Nesmí být prováděny postřiky neprofesionálními přípravky například savem (nebezpečí migrace štěnic, vytváří se rezistence).
- G. V době ošetření a určitou dobu po něm nesmí být v ošetřovaných místnostech lidé, domácí zvířata, ani jiní živočichové (včetně rybiček). Studenokrevní živočichové nesmí být v ošetřovaných prostorech nejméně dva dny od zákroku!
- H. Zdravý a nealergenní zákazník smí vstoupit do prostoru po zaschnutí postřiků (cca 1–2 hod.) – pyrethroidní přípravky se neodpaňují. Psi a kočky po 8 hod. Na citlivého zákazníka a velmi malé děti musíme být upozorněni písemně předem. Pyrethroidní přípravky jsou nebo mohou být během aplikace dráždivé pro dýchací ústrojí nebo pokožku.
- I. Zdravý a nealergenní zákazník smí vstoupit do prostoru po použití aerosolu po cca 6 až 12 hodinách.
- J. V místnosti nesmí být žádné speciální koberce, malby, cenné umělecké či historické předměty. Zákazník na tyto předměty musí písemně upozornit. V tomto případě je nutné postupovat při ošetření s odborníkem na materiály či muzejními konzervátory.



3) Informace o postupu prací

- A. Pokud jsou v prostoru děti, těhotné ženy či citliví, nebo alergičtí jedinci, zkontaktujte použité přípravky s doktorem.
- B. Nejprve bude proveden bariérový postřik (izoluje štěnice proti rozlézání – během ošetřování ohnisek štěnic podle bodu [3B]).
- C. Bude provedena demontáž napadených struktur jako ohnisek štěnic (např. postelí).
- D. Bude provedeno bodové a pásové chemické ošetření ložisek.
- E. Ošetření postřikem musí proběhnout ve všech prostorách bytu. Spolu se všemi místnostmi s postelemi také obývací pokoj, kuchyň (vyjma kuchyňské linky), koupelna, wc, chodby v prostorách bytu a další.
- F. Rozsah ošetření:
- G. Ložnice a pokoje, kde zákazníci spí: vyklizené skříně, postel (rám, rošty.), vyklizené úložné prostory v posteli, spodní strana matrací, podlahy kolem postelí, za postelí a skříní (pokud lze odsunout od zdi) a další
- H. obývací pokoj: spodní strana sedačky, podlahy v okolí sedačky, úložné prostory v sedačce
- I. kuchyň: podlahy, stěny
- J. koupelna: podlahy, stěny
- K. wc: podlahy, stěny
- L. chodby: podlahy, stěny, skříně
- M. Ne vždy musí být provedeny postřiky všech uvedených ploch. Zároveň mohou být ošetřeny i plochy v seznamu neuvedené.
- N. Stejný postup **MUSÍ** být proveden i při následujícím zákroku přibližně po 5–6 týdnech (důvodem je ošetření migrantů). Do té doby je třeba **NELUXOVAT** ani **NEVYTÍRAT** podlahu! Pokud si zákazník přeje vyhodit starou postel, ta musí být předtím ošetřena. Zakoupení nové postele je nejvhodnější těsně před 2. zásahem.
- O. V některých případech musí být proveden třetí zásah.

4) Garance

- A. Firma provede ošetření kombinací nejkvalitnějších registrovaných ohlášených přípravků (biocidů) podle nejmodernějších postupů (sledujeme vědeckou literaturu z celého světa) a zodpovědně ošetří všechna místa, kde jsou ohniska štěnic nebo by se mohla vyskytovat. **Celou proceduru JE NEZBYTNÉ zopakovat po 5–6 týdnech.** Účinnost každého přípravku však má své limity popsané v bodech 4 (b–d). Analogie je zde jako u lékařů: existuje zde správná operační/léčebná praxe, ale reakce pacienta závisí na řadě podmínek (rezistence patogenů vůči léku, individuální variabilita, hygiena atd.).
- B. Nelze garantovat 100% účinnost zásahu, jsou-li přítomny štěnice rezistentní proti registrovaným biocidním přípravkům (analogie: podobně jako některé bakterie odolné na antibiotika). Rezistence zejména hrozí u populací dovezených z ciziny či z jiných měst.



Snažíme se tento problém eliminovat kombinací různých biocidních účinných látek. Dále pak těch, které obsahují posilující a synergující látku PBO.

- C. Nelze garantovat 100% účinnost celkového zásahu, pokud po zásahu dojde k introdukci, nebo zejména k opakovaným introdukcím (zavlečením) ze sousedních místností, se zavazadly, nábytkem, elektronickými zařízeními, uměleckými či jinými předměty, koberci, oblečením, povlečením apod.
- D. **Nelze garantovat 100% účinnost zásahu, pokud ošetřovaný prostor nebude připraven tak, aby odpovídal bodu (2 a-f).** Základem je možnost ošetřit všechna skrytá ložiska (zejména rozebrat nábytek a podlahové krytiny). Problémem jsou nepřístupné dvojité stěny, stropy, ventilační systémy nebo napadené citlivé struktury či elektronická zařízení, které nelze ošetřit vzhledem k tomu, že by došlo k jejich poškození. Jsou-li v prostoru zdravotní či veterinární rizika, není možné ošetřovaný prostor ošetřit (je třeba dodržet pokyny uvedené v bodě [2]).
- E. Nelze garantovat, že některé předměty v ošetřovaném prostoru (zejm. nábytek, stěny, koberce nebo podlahová krytina) nebudou zásahem poškozeny. V případě, že není mezi zákazníkem a společností AHELP Group, s.r.o. ujednáno jinak, zejm. po předchozím upozornění zákazníka na povahu těchto předmětů a možnost jejich poškození, nese nebezpečí poškození shora uvedených předmětů zákazník. Společnost AHELP Group, s.r.o. je povinna se zákazníkem jeho příp. shora uvedené upozornění projednat, na žádost zákazníkovi podrobně vysvětlit technologii ošetření a se zákazníkem následně koordinovat postup ošetření tak, aby k poškození předmětů v ošetřovaném prostoru nedošlo.
- F. Nelze garantovat 100% účinnost po uplynutí reziduálního efektu insekticidu (týdny až měsíce podle typu přípravku, povrchu, fyzikálních podmínek).
- G. **Výskyt v bytě v panelovém/čínžovním domě:** Reklamací lze uplatnit pouze v případě, že budou monitorovány (prohlídka bytů a instalace lapačů na štěnice) a dle potřeby ošetřeny okolní prostory (byty) kolem ošetřovaného bytu, tzn. prostory vedle na patře, prostory pod a prostory nad ošetřovaným bytem a příslušné stoupačky. V opačném případě nebude možné reklamační zásah uplatnit.

Pro konzultace a dotazy volejte 721 811 211